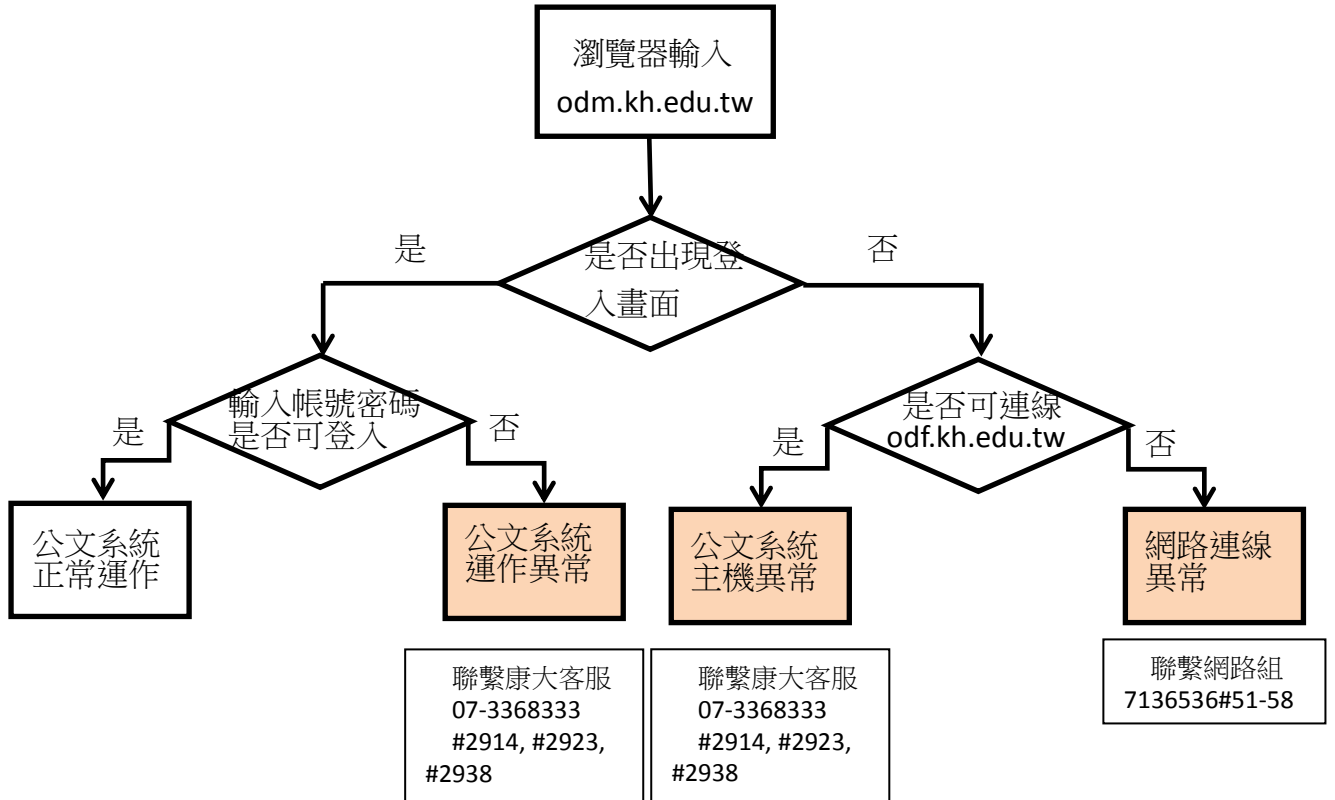


第二代公文整合系統簡易除錯方式

簡易除錯流程如下圖，老師可配合說明，以判斷無法順利使用公文系統之原因



一、開啟瀏覽器，在網址列中輸入 odm.kh.edu.tw



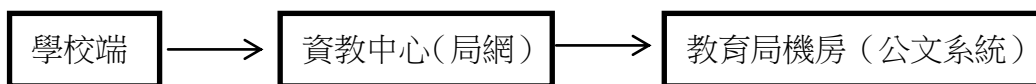
二、若是無法出現如下公文系統登入畫面，可能原因有 2 種

- 第一種可能原因為網路連線有問題
 - 第二種可能原因為網路連線正常，但公文系統主機有問題
- 老師可依以下說明判斷正確原因



(一) 判斷是否為網路連線問題

學校端要連線公文系統，會先通過資教中心，再連線到教育局的公文系統主機



1、請於網址列中輸入局網網址 www.kh.edu.tw，若出現教育局網站，表示學校端到資教中心連線正確



2、請於網址列中輸入 odf.kh.edu.tw，若出現以下畫面，表示學校端通過資教中心，並正確連線到教育局機房內部主機，網路連線正常



3、以上 2 個步驟中，若其中一項未正常執行，表示為網路連線有問題，請聯繫

資教中心網路組 7136536#(分機 51-58)

(二) 判斷是否為網路連線正常，但公文系統主機有問題

1、請於網址列中，分別輸入 odm.kh.edu.tw 及 odf.kh.edu.tw，若是僅有 odf.kh.edu.tw 可出現如下畫面，但 odm.kh.edu.tw 未出現公文系統登入畫面，表示公文系統主機有問題，請聯繫 [07-3368333#2914](tel:07-3368333#2914), [#2923](tel:07-3368333#2923), [#2938](tel:07-3368333#2938) 協助處理



三、若網址列輸入 odm.kh.edu.tw 可出現登入畫面，表示網路連線已經正常，在輸入帳號、密碼及驗證碼之後，確認輸入資訊無誤，仍無法順利登入，表示公文系統運作異常，請聯繫 [07-3368333#2914](tel:07-3368333#2914), [#2923](tel:07-3368333#2923), [#2938](tel:07-3368333#2938) 協助處理