

五. 網路交友

1. 瞭解目前青少年進行網路交友活動的現況
2. 認識網路交友時所須具備的基本資訊素養
3. 說明網路交友的特性與管道
4. 列舉網路交友可能發生的問題
5. 指出網路交友時應有的正確觀念與自我保護措施
6. 知道如何引導青少年避免網路交友危險與做好自我保護措施

5-2. 焦點探索

根據 2005 年 3 月兒童福利聯盟文教基金會的「e 世代孩童網路離家暨網路交友調查報告」顯示，有 85% 的青少年有網路交友經驗，近半數曾與網友見面，可見得網路交友已經是青少年相當普遍的行為。

為什麼青少年會選擇用網路的方式交友？在一項針對高中及大學生目前網路交友的行為調查中顯示，約有七成的受訪學生（67.5%）經由網路交友的原因只是為了打發時間，其次是為了交新朋友（56.4%），另外有 34% 的人上網交友純粹是因為好奇，27.8% 的人認為交網友可以增廣見聞，可見有多數的青少年希望透過網路交友，尋求被傾聽、人際關係和自我肯定的滿足。不過，也因為網路交友是透過網路進行，交友雙方藏身於網路之後，使用代號相互認識，具備相當程度隱秘及匿名的特性，因而在現實生活中引發了一些爭議與問題。接下來，就讓我們一同來了解網路交友相關的議題吧！

由於網際網路的進步，電腦媒介管道的發達，提供人與人之間一個不同的互動領域，並成為新的人際關係橋樑。而所謂的網路交友即是藉由網路的即時與互動的特性，透過在網路上與人聊天、寫信、結交朋友。所以，交網友就像交朋友一樣，是時下青少年普遍的社交方式之一。

不過網路交友和一般交友卻有著以下的差異：

首先，就真實性而言，一般交友多是面對面交談，在交談的過程中，可以看到對方臉部的表情、說話的語氣、身體語言、情緒、身體狀況等等，了解對方的個性、習慣，並輔助判斷對方所說的真實性，例如看看對方眼睛是否閃爍不定來了解其是否在說謊或內心不安，因此，能看到對方的交友，較能真實認識及了解朋友。

而網路交友則多是透過網路，隱身於網路代號之後，接觸不到對方，也看不到對方說話時的肢體語言，缺乏交談時可供判斷的線索，僅僅只能從對方所傳送過來的文字來了解，看不清什麼是謊言，也分不清什麼是事實。

其次，就可靠性而言，一般交友多是經過真正的相處與時間的考驗，慢慢發展出穩固的關係。而網路交友，因為藏身於網路之後，再加上匿名，可能會使用誇大的文字來表達，較難以確認其是否可靠；此外，就正確性而言，一般交友可從多方面觀察，分析肢體或非肢體語言的訊息，蒐集外在及內在資料，判斷較正確。而網路交友主要靠文字溝通，但文字常會讓人進入美麗和幻想的空間，以致容易失去整體性的判斷。

目前網路交友的方式很多，不論是藉由部落格 (Blog)，

網路電話 (VoIP) 如：Skype,

即時通訊如：MSN, Yahoo 即時通,

電子佈告欄 BBS (Bulletin Board System),

聊天室

ICQ (I Seek You)

電子郵件 (E-mail),

或是交友網站，

有愈來愈多人開始在網路上尋找朋友，因為它具備了以下幾個吸引人的特質：

1.網路的「無國界性」，再加上迅速即時的溝通，讓全世界的人都可以透過網路同步互相聯繫，傳遞資訊，交換意見，開拓自己的視野。

2.網路使用代號，可隱匿真實姓名與身份，提供方便，自由的空間讓人可以在匿名的保護傘下，暢所欲言。也讓一些內向，不善表達自己的人，在網路交友中得到社交上的滿足

3.網路的「隱秘性」，使雙方的交往多增加了距離感，神秘感和許多想像的空間。

網路交友是如何進行呢？

1.認識網友：透過會客室或聊天室等交友平台，雙方透過網路，以有限的文字與圖案了解對方。

→2.「密」網友：在交談的過程中，如果彼此感覺不錯的話，就會進一步的進行1對1的對談。

→3.即時通訊：當對於雙方都有一定的認識後，就會互留即時通訊代號，做更進一步的互動與交流。

→4.留手機：當雙方的關係發展到一定程度時，就會改用電話交談，聽聽對方的聲音。

→5.約見面：若想讓彼此的關係更進一步的發展，就會提出見面的邀約，想看看網路另一端的人究竟長得如何，滿足好奇心。

原則上，以上這五個步驟只是網友變朋友可能歷經的過程，但未必一定要經過這麼多步驟才能講電話或見面的，事實上，也有部分的人是抱持著不見網友，純粹只想分享心情或經驗的心情上網而已。

不過，在這五段歷程中，也為網路交友帶來了許多的危險與陷阱。根據中央警察大學廖有錄教授，曾對網路交友加害人的行為進行分析，而歸納出以下10大網路交友陷阱，相關內容，請點選各按鈕，做進一步的了解。

1.單刀直入：常以主動透露連絡方式來解除網友心防。

2.故作姿態：以欲擒故縱姿態使對方誤認其與一般人不同，或較為特別，而有興趣與其交往。

3.風雅名士：男方以才子自居，搏得女方的青睞。

4.出遊徵伴：網友拋出集體出遊的啓事，徵求同行，但實際情況並不單純。

5.分享心情：常以安慰，共同分心情故事來取得網友信任。

6.釋出善意：主動教對方學習某種技能或是贈送禮物，搏取好感。

7.死纏爛打：鎖定某一對象，窮追不捨，處處干擾對方。

8.尋尋覓覓：男方搜尋女網友，符合條件就深談，不合者即走人。

9.情慾探索：藉由略帶性暗示字眼，或從互動過程中試探對方是否為性開放之人。

10.色慾薰心：以援交條件直接利誘對方。

此外，網路交友的隱秘性及匿名性，還潛藏了以下的危險：

1.「有心人」利用網路交友的方式，進行網路色情，援交，性侵或騙財等不法行為。

2.刻意隱瞞自己某些不好的部分，製造善良，溫和的特質，使人無法看清他的全貌。

3.不小心將個人資料洩洩，例如照片，地址，電話或信用卡身分證等資料，而遭受有心人「盜用」。

4.沉迷於網路交友中而影響正常作息。

5.遇上不法的網友，因而接觸到色情或暴力等不當資訊。

特別是網路交友所衍生的社會問題，須更加留意與防範：

1.網路的「代溝」：

在青少年的網路世界裡充斥著許多所謂的網路語言，例如「98」代表走吧，「886」代表再見，「BF,GF」代表男,女朋友，還有諸如在聊天室裡的「潛水」，「丟水球」，「水水」，「大大」，「安安」等，都是使用網路交友必知的術語。有很多家長與教師都反應孩子把網路語言寫進作文，或是作為日常生活用語，使得他們與孩子之間形成代溝。

2.現實生活的人際關係疏離

由於網路上的人際關係比較容易形成與控制，青少年可能藉由網路上的人際關係，來逃避複雜且無法掌控的真實人際關係。尤其是因父母親工作的因素與父母相處時間過少，而造成青少年沉迷網路者，親子關係會更日益疏離。

3.網路色情

所謂的網路色情，是指在網際網路上，公開張貼或散佈裸露,猥褻或低俗不雅的文字,圖片,聲音,動畫與性交易等資訊。由於大部分的網路內容並沒有管制與分級，進而使未成年的青少年或兒童，因身心與人格尚未成熟，而容易受到不當網路內容而影響身心的發展。

4.網路援交：

所謂的「網路援交」是指透過網路讓有意援交的兩方人馬可以約見時間地點，出面以物換性的交易。青少年透過網路聊天室，基於好奇，或是抱持有趣,好玩之心態，隨意張貼援交訊息，甚至實際進行援助交際，發生性交易行為，讓網路交友雙方可能觸犯法律。

5.性侵害

由於網路上交友的對象眾多而複雜，且網路交友的管道與一般面對面認識的管道不同，在網路上認識的人，大都經由文字認識對方，通常對於對方的背景並不熟悉，有心人士經常會利用浮誇不實的文字訊息，來誘騙網友出遊再加以性侵害。根據統計顯示，2007年因為網路交友遭網友性侵害案件為578件，平均一天就有1.5件，比2006年的444件更多，其中有六成受害者是12到18歲的族群。

兒童福利聯盟統計，有近五成的孩子曾與友見過面，甚至有6.1%在認識當天就會與網友見面。而與網友見面後，會不會有所謂「相見不如不見」的感覺呢？根據在一項針對高中及大學生目前網路交友的行為調查中顯示，大部分人與網友見面並沒有不愉快的經驗（74%）。而另外26%有不愉快的經驗的人，最主要是認為對方的相貌與照片不同（14.1%），個人資料與事實不符合（13.0%），因為覺得被欺騙，所以感到心情鬱卒！

所以，當青少年進行網路交友時，請務必謹記「STOP」安全守則：

Secret：秘密，指的是個人基本資料不外洩。包括：

- 1.進入網路聊天場合應使用匿名，不任意在網路上留下真實姓名,電話,住址,身份及就讀學校等資料，也不輕易將個人照片寄給他人
- 2.不隨便將自己或父母的信用卡帳號登錄在網路上，此外，自己或朋友的網路帳號,密碼，也要應妥善保管，不可給予他人。

Tell：告知，避免與不熟識或認識時間不超過三個月的網友見面。而與網友見面，應找數名朋友作陪，避免單獨與網友見面，並將對方的名字,時間,地點及預定回家時間告訴父母。也不隨意搭乘網友的交通工具

Open：公開，交友要公開讓父母或師長知道，不私下交往，也不隨便收受網友禮物或和陌生

網友有金錢上的往來。若接到任何令自己感到不舒服的訊息或信件時，不理會它，必要時請父母或師長協助處理。

Place：地點，與網友見面應選擇明亮,人多,交通方便且自己熟悉的公共場所，若網友藉故要更改見面地點，例如：改至對方家中或偏遠僻靜之地，則千萬不可答應。還有不要喝來路不明的飲料，即使離座回來後也不要再吃之前未吃完的食物。

若青少年不幸遭受性侵害時，也應當立即作好下列處理： 保持現場，以利警方採證。切勿沐浴,盥洗,更衣或自行醫護。告知父母或師長請求協助，並向警察機關或性侵害防治中心報案，同時由女警或社工員陪同即刻至醫院驗傷，蒐集證據，並做好醫療處理。對於性侵害加害者，絕對不能姑息養奸。